



RAPPORTAGE

Cliëntervaringsonderzoek Begeleiding 2020

Stichting BalansZorg Begeleiding

Contactpersoon: Famke Güler

Onderzoeksleider: Maartje Koops

Gegenereerd op: 1/24/2021, 1:58:52 PM

Laatst geüpdatet op: 22-01-2021

Toegepaste filters:

Filter A: Startdatum: 2020-11-01; Einddatum: 2021-01-30;

Status: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1 Over de hulp	4
2 Effect van de hulp	6
3 Contact met de medewerker(s)	7
4 Algemene tevredenheid	9

Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de begeleiding ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten die begeleiding ontvangen. Stichting BalansZorg Begeleiding heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

Doelgroep en dataverzamelingsmethode

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit alle cliënten die op het moment van het onderzoek begeleiding ontvangen. Als dataverzamelingsmethode heeft Stichting BalansZorg Begeleiding ervoor gekozen om de uitnodigingen en vragenlijsten per post te laten verzenden. In totaal zijn 61 cliënten per brief uitgenodigd voor het onderzoek. Aan cliënten is gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk of via een link uit de uitnodigingsbrief in te vullen. In totaal hebben 24 cliënten de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 39,3%.

Rapportage

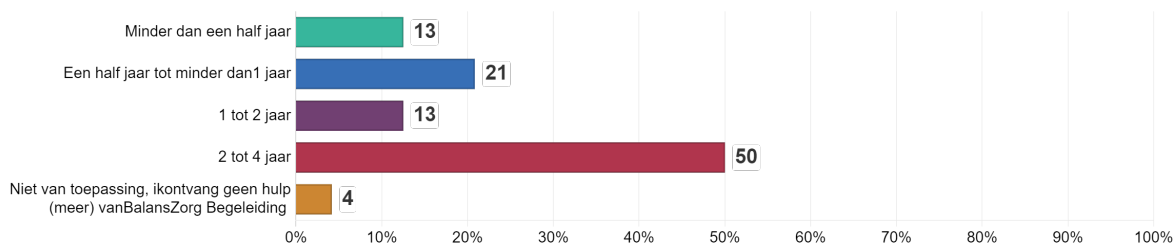
In dit dashboard zijn de resultaten van dit onderzoek weergegeven middels grafieken en tabellen.

Respons

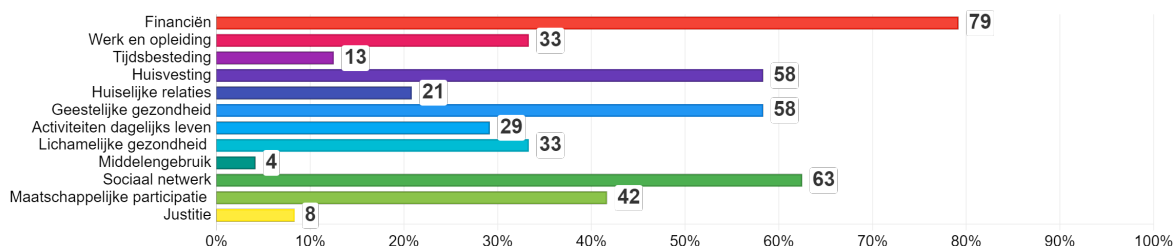
Voor dit onderzoek zijn 61 mensen uitgenodigd. 24 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 39,34% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

1 | Over de hulp

Hoe lang krijgt u al begeleiding van BalansZorg Begeleiding?



Waarvoor krijgt u hulp van BalansZorg Begeleiding?



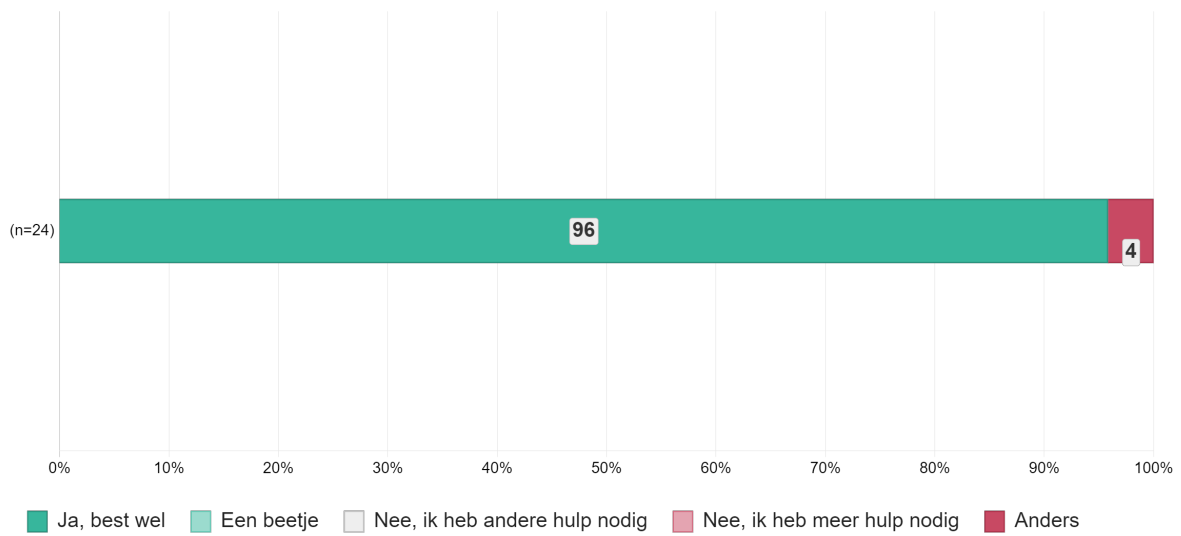
Durft u om hulp te vragen als dat nodig is?



Kan u mee beslissen over waar u hulp bij krijgt?

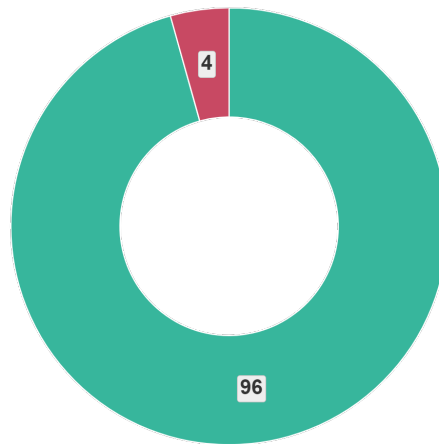


Krijgt u de hulp die u nodig heeft?



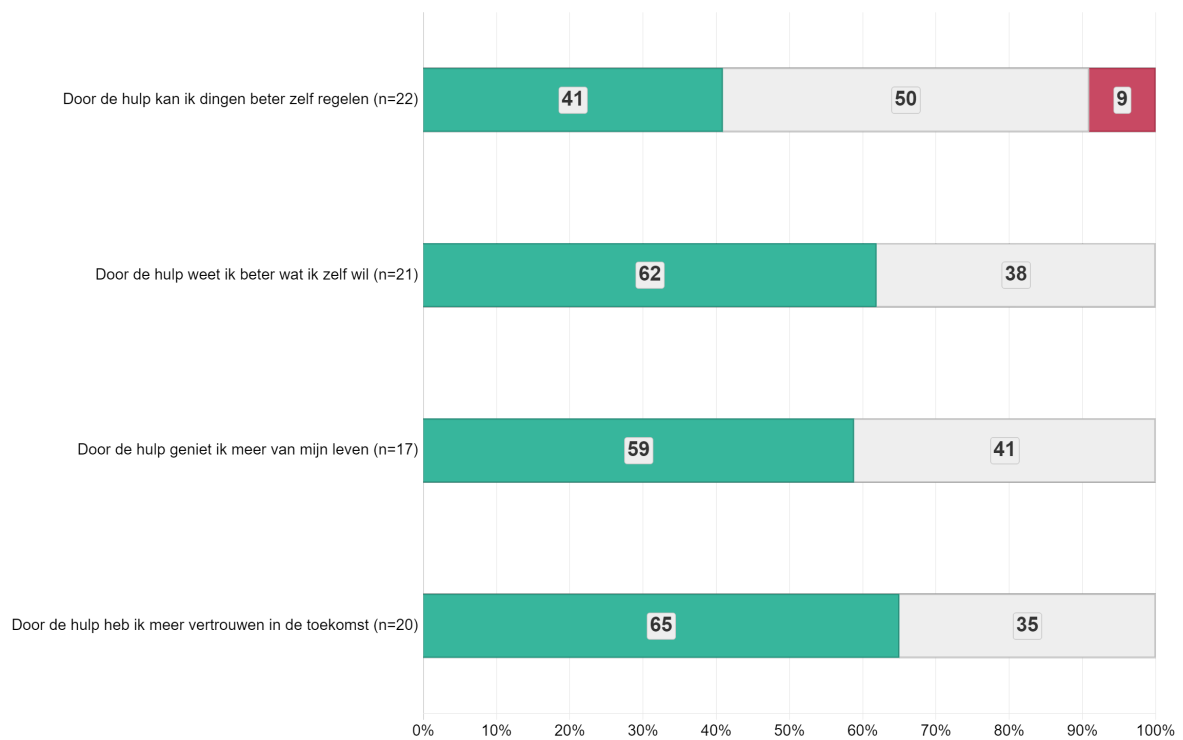
2 | Effect van de hulp

Gaat het door de hulp beter met u?



■ Ja ■ Nee

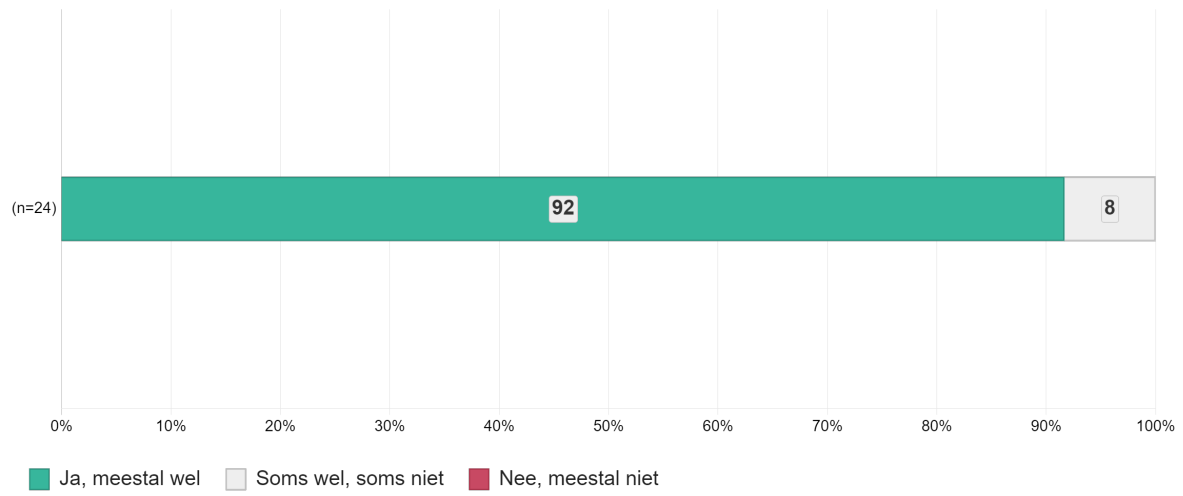
Wat gaat er beter?



■ Ja, zeker ■ Misschien wel ■ Nee, het gaat door de hulp niet beter

3 | Contact met de medewerker(s)

Heeft u vertrouwen in de medewerker(s)?

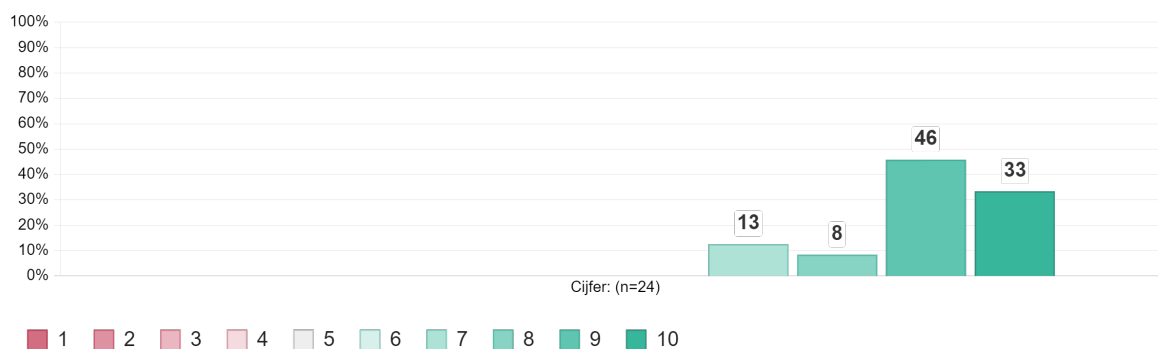


Medewerker(s) van BalansZorg Begeleiding

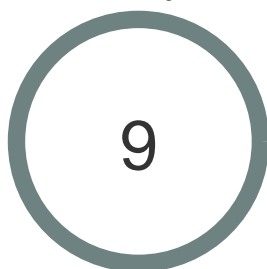


4 | Algemene tevredenheid

Welk cijfer geeft u BalansZorg Begeleiding over het algemeen? (1 = heel slecht, 10 = heel goed)



Gemiddeld cijfer



Wat vindt u heel goed aan de hulp die u krijgt vanuit BalansZorg Begeleiding?

- dat ze me begrepen en mij rustig en op gemak houden
- ik kan altijd op hen rekenen
- niks is hun teveel alles lossen ze op voor mij en kan opschieten met alle begeleiders
- ze hebben respect. ze staan altijd klaar. flexibel
- het op en de vertrouwen
- schosiaal medewerker en helpen je uitsteke
- er wordt goed geluisterd en gelijk naar gehandeld
- begrip en staan altijd voor mij klaar geeft mij vertrouwen
- betrokkenheid
- werken hard, veel, flexibel, vriendelijk, respect
- zijn de beste
- alles!
- aandacht tijd
- alles
- Het menselijk aspect vooral, je wordt daar goed ontvangen. Ze staan voor je klaar.
- dat ze een griekse tolk hebben
- Dat ze een griekse tolk hebben.
- Ik ben heel blij met mijn begeleider. Ze luistert, ze is lief en ze staat altijd voor mij klaar
- Dat er individueel wordt gekeken naar wat er nodig is en je met heel veel respect wordt behandeld. Ook is deze organisatie heel erg betrokken.

Wat kan BalansZorg Begeleiding nog verbeteren?

- ga zo door/balanszorg is de weg om als je weer op eigen benen wil staan. en dat heb bij mijn gewerkt
- aanmelden via wijkteam duurt lang. ze hebben geen opvanglocaties
- niks beste in de sector
- niks
- weet ik niet
- zijn top
- weet ik niet
- niks
- Meer mensen zoals hun
- ik weet het niet
- ik weet het niet
- Een eventuele samenwerking aangaan met een psycholoog/psychiater, zodat de samenwerking met de ggz minder nodig is



Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

www.zorgfocuz.nl
contact@zorgfocuz.nl
050 - 82 00 461