

Stichting BalansZorg Begeleiding



-Onderweg naar eigen kracht-

Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen

Hieronder vindt u onze procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen. In dit document worden slechts een aantal voorbeelden gegeven.

Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen

Bij onze stichting proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze cliënten en medewerkers. Helaas kan het gebeuren dat cliënten en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen. Het is daarom belangrijk om hierover goede afspraken te maken.

Procedure bij agressie

Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie; bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen de aanleiding zijn tot agressie.

Waar kun je agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de Sociaal werker of Maatschappelijk werker. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf proberen de situatie onder controle te krijgen. Hiervoor zijn de begeleiders. Wanneer je geconfronteerd wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij je Sociaal werker, Maatschappelijk werker of anders de (operationeel) directeur.

Wat wordt er gedaan bij agressie?

De agressieve persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag. In eerste instantie zullen wij proberen het agressieve gedrag af te leren. Er wordt gezocht naar de oorzaak, zodat er een oplossing kan worden gezocht voor dit gedrag. Er kan bijvoorbeeld een afsprakenlijst opgesteld worden waarin duidelijke afspraken staan over wat de cliënt wel en niet doet, en wat de begeleider wel en niet doet, bij agressief gedrag. Tevens kan er contact gezocht worden met het netwerk bij het zoeken naar een oplossing. Blijft een cliënt agressief en kan hij of zij ondanks de geboden hulp van de Stichting zich niet beheersen, dan kan en mag de Stichting de cliënt weigeren.

Procedure bij seksuele intimidatie

Wat is seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door degene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren.

Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privéleven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding. Seksuele intimidatie is ook seksueel getinte aandacht door middel van verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden, zoals schunnige opmerkingen, in de billen knijpen, seksistische opmerkingen of per ongeluk de borsten aanraken.

Waar kun je seksuele intimidatie melden?

Seksuele intimidatie kan in eerste instantie (anoniem) gemeld worden bij jouw begeleider. Voel je niet schuldig of beschaamd om seksuele intimidatie te melden. Kun je niet terecht bij jouw begeleider, wend je dan tot de (operationeel) directeur. Wanneer er melding is gemaakt, kan de Stichting actie ondernemen.

Wat wordt er gedaan?

Seksuele intimidatie is absoluut niet toegestaan binnen onze Stichting. Wanneer er melding wordt gemaakt van seksuele intimidatie, zal er een gesprek plaatsvinden met zowel de dader als het slachtoffer. Dit kan ertoe leiden dat de dader per direct weggestuurd wordt van de Stichting en ook in de toekomst niet meer welkom is.

Procedure bij strafbare handelingen

Wat zijn strafbare handelingen?

Onder strafbare handelingen vallen alle handelingen die door de wet strafbaar zijn. Enkele voorbeelden zijn; diefstal; vernieling; het handelen in gestolen goederen of drugs; mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen bij onze Stichting niet zijn toegestaan.

Waar kunnen strafbare handelingen gemeld worden?

Het is van belang dat strafbare handelingen gemeld worden door cliënten, medewerkers en begeleiders. Deze kunnen, indien wenselijk anoniem, gemeld worden bij de (operationeel) directeur.

Wat wordt er gedaan?

Strafbare handelingen worden met de begeleider, de directeur en de betrokken dader besproken. De vervolgactie is afhankelijk van de handeling. Bij een ernstige handeling kan deze aangegeven worden bij de politie en kan de cliënt de toegang tot de Stichting worden ontzegd. Er kan ook een waarschuwing gegeven worden, waardoor de cliënt of medewerker pas bij de tweede of eventueel derde handeling gestraft wordt.

N.B.

De bovenstaande procedure is van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door cliënten. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers, activiteitenbegeleiders of de directeur. Mocht u geconfronteerd worden met dit gedrag, meld dit dan aan de directie c.q. bestuur. In de arbeidsvoorwaarden zijn procedures voor dergelijk gedrag opgenomen.